

## **POKYNY POŘADATELE a OBCHODNÍ PODMÍNKY**

1. Tyto pokyny a podmínky jsou platné a závazné pro všechna představení pořádaná producentkou společností MOOM Production s.r.o. (dále jen MOOM/pořadatel).
2. Obchodní podmínky pořadatele odkazují zájemce o vstupenky na představení na obchodní podmínky každé dílčí prodejní sítě, kterou si zájemce vybere. Vše v sekci vstupenky. Pokud se některý z bodů obchodních podmínek pořadatele a prodejní sítě rozchází, prioritně platí obchodní podmínky pořadatele.
3. Držitel vstupenky je povinen nosit ji po celou dobu pobytu v místě konání akce a na požádání pořadatele ji předložit ke kontrole. Vstupenka platí jen pro uvedený den, akci, místo konání, sedadlo.
4. Padělání a pozměňování vstupenky je zakázáno. Pořadatel odepře vstup na akci všem držitelům takových vstupenek.
5. Reklamací vstupenek po začátku představení uvedeném na vstupence, není možná.
4. Děti do 3 let mají vstup na akci zdarma bez nároku na sedadlo, přičemž s jedním takovým dítětem musí přijít minimálně dva platící dospělí. Jeden z platících dospělých může mít takové dítě na klíně (pro 3-leté děti již toto neplatí). Pořadatel upozorňuje na zákaz volného pohybu dětí jakéhokoliv věku. Každé dítě musí mít dozor.
5. Pořadatel poskytuje slevy na vstupném držitelům průkazu ZTP/P, vozíčkářům a jejich průvodcům. Pro držitele průkazu je stanovena cena 390 Kč. Pro případný doprovod (pro jednu osobu) je stanovena cena 100 Kč a tento bude mít místo poblíž plochy pro ZTP/P. Kapacita pro ZTP/P je v každé hale omezena dle jejich individuálních možností.
6. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného pořadatel. V případě zrušení akce uplatní držitel vstupenky nárok na vrácení vstupného dle pokynů pořadatele. Servisní poplatky se nevracejí. Změna programu vyhrazena. Datum a čas akce mohou být změněny bez upozornění.
7. V průběhu představení je zakázáno fotografování i natáčení s výjimkou použití mobilních telefonů a to výhradně bez použití blesku.
8. V prostoru haly a předsálí bude umístěn plánek k lepší orientaci návštěvníků. Na pláncích budou uvedeny: tribuny i plocha (východ / západ / jih) i jednotlivé sektory. Dále pak vstup Priority Pass (viz. následující bod).
9. K běžným vstupenkám určeným ke vstupu na představení si mohou zájemci zakoupit také tzv. „Priority Passy“, které jsou poukazem s podtitulem „Za Michalem do zákulisí“. Poukaz je takto vždy označen a opravňuje maximálně tři osoby ke vstupu do zákulisí. Tyto poukazy prodává pouze Ticketportal.  
<https://www.ticketportal.cz/event/FANTAZIE-NA-KOLECKACH?idp=1462151>  
 1x PRIORITY PASS poukaz obsahuje:
  - poukaz k běžné vstupence pro max. 3 osoby k dostání na místě před vstupem do zákulisí (o přestávce)
  - setkání s Michalem v zákulisí pro držitele poukazu
  - podpis od Michala
  - foto s Michalem, s Františkem a s Fanynkou (skřítky v životní velikosti)
  - dvě dárkové tašky plné překvapení, celkem v min. hodnotě 400 Kč
 Informace k poukazu Priority Pass:
  - Vstup Priority Pass do zákulisí bude označen cedulí Priority Pass (tento vstup bude vyznačen také na pláncích rozmístěných v rámci ochozů za hlavními vchody do haly).
  - Na každý poukaz Priority Pass budou vpuštěny do zákulisí max.3 osoby, které mají své běžné vstupenky na šou.
  - Setkání a focení se uskuteční o přestávce – dostavte se ihned po první části šou (po oznámení přestávky) ke vstupu „Priority Pass“, čas je omezen, na vstup do zákulisí je pouze 20 minut po dobu přestávky. Během dvaceti minut se prostřídá při focení maximálně 90 lidí. Focení bude probíhat na fotoaparát či mobil vlastníka Priority Pass. Na focení tříčlenné skupiny s Michalem a velkými skřítky je vyhrazeno 30 vteřin.
  - Focení je organizováno naším personálem. Dbejte jejich pokynů, budete se pohybovat v zákulisí šou.
  - Do zákulisí je vstup možný pouze jedenkrát. Přístup do zákulisí mimo přestávku není možný
  - V řadě před focením do zákulisí se můžete zdržet až 16 minut. Focení bude probíhat dle pořadí u vstupu Priority Pass. Nikdo nebude upřednostněn.
  - Druhá polovina představení začne až po odfočení posledního člena Priority Pass za dodržení 20ti minutové přestávky. Začátek po přestávce určitě stihnete.

Těšíme se na Vás....